

**2408000103051007/1908000103060005/1908000103050051**  
**EXAMINATION NOVEMBER 2024**  
**BACHELOR OF COMMERCE (NON-NEP)**  
**(THIRD SEMESTER)**  
**MANAGEMENT - I**

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 50]

**Instructions:**

**1. Fill up strictly the following details on your answer book**

- a. Name of the Examination : **BACHELOR OF COMMERCE (NON-NEP) (THIRD SEMESTER)**
  - b. Name of the Subject : **MANAGEMENT - I**
  - c. Subject Code No : **2408000103051007 / 1908000103060005 / 1908000103050051**
2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
  3. Figures to the right indicate full marks of the question.
  4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

**English Version**

**[Max. Marks: 50]**

**Q.1 Multiple choice question**

**15**

1. The Scope of HRM does not include\_\_\_\_\_.  
A. Retirement of employees      B. Manpower Planning  
C. Training of Employees      D. Managing account
  
2. Which is the advantage of 360-degree appraisal?  
A. Persuasive opinions from participants  
B. Better morale of employees  
C. Positive work environment Can create a suspicious environment.  
D. Data is not available to everyone. Can create a suspicious environment.
  
3. \_\_\_\_\_is a business management strategy which aims at improving the quality of processes by minimizing and eventually removing the errors and variations.  
A. Total Quality Management      B. Six Sigma  
C. Lean Management      D. 360-degree appraisal

4. The ones who are unhappy and they spread unhappiness in the organization, the disease centers and spread the negative word, provoking and convincing people to leave their jobs are regarded as?
  - A. Actively engaged
  - B. Not engaged
  - C. Actively disengaged
  - D. Passively disengaged
  
5. The zinger model of employee engagement is introduced by?
  - A. David Zinger
  - B. Dexter Zinger
  - C. Jack Zinger
  - D. Dravid Zinger
  
6. The WIFI model stands for?
  - A. Wellbeing, information, fairness, involvement
  - B. Wellness, idea, Favor, intelligence
  - C. Wellbeing, involvement, fair, intellect
  - D. Warehouse, internal, fact, innovation.
  
7. Which of the following is not a strategy of talent management?
  - A. One time improvement
  - B. Reward and recognize
  - C. Job Description
  - D. Constructive feedback
  
8. Which is the first step in the process of talent management?
  - A. Development
  - B. Selecting
  - C. Planning
  - D. Retaining
  
9. \_\_\_\_\_ is that unique set of behaviors, rituals, symbols, and experiences that collectively describes "how we run things"
  - A. Culture
  - B. Norms
  - C. Belief
  - D. Attitude
  
10. Which of the following intellectual component is also regarded as customer of external capital?
  - A. Human Capital
  - B. Structured Capital
  - C. Relational Capital
  - D. Business Capital
  
11. Which of the following is not a strategy of talent management?
  - A. Onetime improvement
  - B. Reward and recognize
  - C. Job Description
  - D. Constructive feedback

12. \_\_\_\_\_ facilitates research and development.
- A. Innovation
  - B. Lack of research and development
  - C. Value creation
  - D. Intellectual Property
13. Which of the following ratio is to estimate the value added by given knowledge assets regardless of where they are located?
- A. Return on equity
  - B. Return on investment
  - C. Return on knowledge
  - D. None of the given options.
14. Which of the following knowledge can be articulated, codified, and stored in certain media?
- A. Explicit Knowledge
  - B. Tacit Knowledge
  - C. Procedural Knowledge
  - D. Declarative Knowledge
15. The Strategy used to search through the rule base in an expert system defines:
- A. Fuzzy logic
  - B. CASE
  - C. An inference engine
  - D. SWOT

**Q.2 Answer in short (any 4)**

**8**

1. Give any two reasons of moon lighting.
2. Define flexi time. Give any one example of it.
3. Who can be called as engaged employee?
4. Define WIFI model.
5. List out key drivers of talent management.
6. Give two examples of human capital.
7. Define relational capital.
8. Knowledge can be acquired through which sources?

**Q.3 Answer the following in detail (any 1)**

**13**

1. Explain principals of quality management with suitable examples.
2. Explain the process of knowledge management. Give appropriate examples.

**Q.4 (a) Short notes (any 2)**

**8**

1. Levels of employee engagement
2. Practices adopted in talent management
3. Challenges for HRM
4. AMMA'S four quadrant model

**(b) Short notes (any 2)**

**6**

1. Forms of knowledge management.
2. 360 degree appraisal
3. Benefits of lean
4. Structural capital

\*\*\*\*\*

**Gujarati Version**

**[Max. Marks 50]**

**Q.1 (બહુવિકલ્પીય પ્રશ્નો)**

**15**

1. માનવ સંસાધન સંચાલનના કાર્યક્ષેત્રમાં કોનો સમાવેશ થતો નથી?  
A કર્મચારીઓની નિવૃત્તિ                      B માનવશક્તિ આયોજન  
C કર્મચારીઓની તાલીમ                      D એકાઉન્ટ મેનેજમેન્ટ
2. 360-ડિગ્રી મૂલ્યાંકનનો ફાયદો શું છે?  
A સહભાગીઓ તરફથી પ્રેરક અભિપ્રાયો  
B કર્મચારીઓનાં મનોબળ વધુ સારું બને છે.  
C સકારાત્મક કાર્ય વાતાવરણ  
D ડેટા દરેક માટે ઉપલબ્ધ નથી તથા શંકાસ્પદ વાતાવરણ સર્જી શકે છે.
3. \_\_\_\_\_ એ એક બિઝનેસ મેનેજમેન્ટ વ્યૂહરચના છે જેનો ઉદ્દેશ્ય ભૂલો અને ભિન્નતાઓને ઘટાડી અંતે દૂર કરીને પ્રક્રિયાઓની ગુણવત્તામાં સુધારો કરવાનો છે.  
A સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલન                      B સિક્સ સિગ્મા  
C લીન મેનેજમેન્ટ                                      D 360- ડિગ્રી મૂલ્યાંકન

4. જેઓ નાખુશ છે અને સંસ્થામાં નાખુશતા ફેલાવે છે અને નકારાત્મક વાત ફેલાવે છે, લોકોને તેમની નોકરી છોડવા માટે ઉશ્કેરણી કરે છે, તેઓ શેના વડે ઓળખાય છે?
- A સક્રિય રીતે રોકાયેલ                      B નઈ રોકાયેલ  
C સક્રિય રીતે છૂટાછેડા                      D નિષ્ક્રિય રીતે છૂટાછવાયા
5. કર્મચારીની સગાઈનું zinger મોડેલ કોના દ્વારા રજૂ કરવામાં આવ્યું છે?
- A ડેવિડ ઝિન્ગર                      B ડેક્સ્ટર ઝિન્ગર  
C જેક ઝિન્ગર                      D ડ્રૂવિડ ઝિન્ગર
6. WIFI મોડેલનો અર્થ શું છે?
- A Wellbeing, information, fairness, involvement  
B Wellness, idea, Favor, intelligence  
C Wellbeing, involvement, fair, intellect  
D Warehouse, internal, fact, innovation.
7. નીચેનામાંથી કઈ ટેલેન્ટ સંચાલનની વ્યૂહરચના નથી?
- A એક સમયનો સુધારો                      B ઈનામ આપવું અને ઓળખાવવું  
C કાર્યનું વર્ણન                      D રચનાત્મક પ્રતિસાદ
8. ટેલેન્ટ મેનેજમેન્ટની પ્રક્રિયામાં પ્રથમ પગલું કયું છે?
- A વિકાસ                      B પસંદગી  
C આયોજન                      D જાળવી રાખવું
9. \_\_\_\_\_ એ વર્તન, ધાર્મિક વિધિઓ, પ્રતીકો અને અનુભવોનો અનન્ય સમૂહ છે જે સામૂહિક રીતે "આપણે વસ્તુઓ કેવી રીતે ચલાવીએ છીએ" તેનું વર્ણન કરે છે.
- A સંસ્કૃતિ                      B ધોરણો  
C માન્યતા                      D વલણ
10. નીચેનામાંથી કયા બૌદ્ધિક ઘટકને બાહ્ય મૂડીના ગ્રાહક તરીકે પણ ગણવામાં આવે છે?
- A માનવ મૂડી                      B સંરચિત મૂડી  
C રિવેશનલ મૂડી                      D બિઝનેસ મૂડી

11. નીચેનામાંથી કઈ ટેલેન્ટ સંચાલનની વ્યૂહરચના નથી?
- A એક સમયનો સુધારો                      B ઈનામ આપવું અને ઓળખાવવું  
C કાર્યનું વર્ણન                                      D રચનાત્મક પ્રતિસાદ
12. \_\_\_\_\_ સંશોધન અને વિકાસની સુવિધા આપે છે.
- A નવીનતા    B સંશોધન અને વિકાસનો અભાવ  
C મૂલ્ય નિર્માણ                                      D બૌદ્ધિક મૂડી
13. નીચેનામાંથી કયો ગુણોત્તર આપેલ જ્ઞાન અસ્કયામતો દ્વારા ક્યાં સ્થિત છે તેને ધ્યાનમાં લીધા વગર ઉમેરાયેલ મૂલ્યનો અંદાજ કાઢે છે?
- A ઇક્વિટી પર વળતર                              B રોકાણ પર વળતર  
C જ્ઞાન પર વળતર                                      D આપેલ વિકલ્પોમાંથી કોઈ નહીં.
14. નીચેનામાંથી કયું જ્ઞાન ચોક્કસ માધ્યમોમાં સ્પષ્ટ, કોડીફાઇડ અને સંગ્રહિત કરી શકાય છે?
- A સ્પષ્ટ જ્ઞાન    B અસ્પષ્ટ જ્ઞાન  
C પ્રક્રિયાગત જ્ઞાન                                      D ધોષણાત્મક જ્ઞાન
15. નિષ્ણાત સિસ્ટમમાં નિયમ આધાર દ્વારા શોધવા માટે વપરાતી વ્યૂહરચના વ્યાખ્યાયિત કરે છે.
- A અસ્પષ્ટ તર્ક    B કેસ  
C અનુમાન એન્જિન                                      D સ્વોટ

**Q.2 ટૂંકમાં જવાબ આપો (કોઈપણ 4)**

8

1. મૂન લાઇટિંગ ના કોઈપણ બે કારણો આપો.
2. ફ્લેક્સી સમય વ્યાખ્યાયિત કરો તેનું કોઈ એક ઉદાહરણ આપો.
3. એંગજેડ કર્મચારી તરીકે કોને કહી શકાય?
4. WIFI મોડેલ વ્યાખ્યાયિત કરો.
5. ટેલેન્ટ મેનેજમેન્ટના મુખ્ય ડ્રાઇવરોની યાદી બનાવો.
6. માનવ મૂડીના બે ઉદાહરણો આપો.
7. રિલેશનલ મૂડી વ્યાખ્યાયિત કરો.
8. જ્ઞાન કયા સ્ત્રોતો દ્વારા મેળવી શકાય છે?

**Q.3 નીચેનાનો વિગતવાર જવાબ આપો (કોઈપણ ૧)**

**13**

1. ગુણવત્તા સંચાલનના પ્રિન્સિપલ્સ ને યોગ્ય ઉદાહરણો સાથે સમજાવો.
2. જ્ઞાન સંચાલનના પ્રક્રિયા સમજાવો .યોગ્ય ઉદાહરણો આપો.

**Q.4 (અ) ટૂંક નોંધ (કોઈ પણ ૨)**

**8**

1. કર્મચારી એંગેજમેન્ટ ની સપાટીઓ
2. ટેલેન્ટ મેનેજમેન્ટમાં અપનાવવામાં આવેલી પ્રેક્ટિસ
3. HRM માટે પડકારો
4. AMMA' S નું મોડેલ

**(બ) ટૂંક નોંધ (કોઈ પણ ૨)**

**6**

1. જ્ઞાન વ્યવસ્થાપનના સ્વરૂપો
2. 360 ડિગ્રી મૂલ્યાંકન
3. LEAN ના ફાયદા
4. માળખાકીય મૂડી .

\*\*\*\*\*END\*\*\*\*\*